

「空メール後の返信が来ないお客様へ」メールが来るようにドメインを指定する方法

★設定方法はキャリア毎に異なります★

iPhoneをご利用のお客様

docomo (iPhone)

■「メール設定」より、「詳細設定/解除」を選択し、spモードパスワードを入力後「決定」を選択。

■「受信/拒否設定」の「設定」にチェックを入れ「次へ」を選択。

■ステップ4の「受信設定」より、入力欄に「kotakitaplus.jp」と入力し「登録」を選択。

※上記は、spモードメールを利用している方対象の設定です。

Softbank (iPhone)

■ブラウザを起動→アドレスバーにsoftbank.jpと入力して実行するか、ブックマークから「My SoftBank」を選択「My SoftBank」から携帯電話番号とパスワードを入力し「ログイン」を選択。

■「メール設定(MMS)」から、「迷惑メールブロックの設定」の横にある「変更する」を選択。

■「個別設定はこちら」から、「受信許可・拒否設定」の「受信許可リストを設定」を選択。

■「利用設定」の「設定する」にチェックを入れ、入力欄に「kotakitaplus.jp」と入力後、「後方一致」にチェックを入れ「設定する」を選択すると完了。

※上記の設定は「softbank.ne.jp」での設定となります。「i.softbank.jp」とは異なりますのでご注意ください。

au (iPhone)

■「メッセージアプリ」を選択。
宛先に「#5000」、本文に「1234」を入力し「送信」を選択。(注)「メッセージアプリ」をクリック後、本文に「1234」の入力を忘れずにメールを送信後、受信するメールにあるURLを選択し、メール設定画面にアクセス。

■EZwebメール設定画面を下にスクロールし、「メールアドレス変更・その他の設定」を選択。

■「迷惑メールフィルター」を選択。

■au電話で契約時に設定された「暗証番号」を入力し、「送信」を選択。

■「指定受信リスト設定」を選択。

■「設定する」にチェックをいれ、「次へ」を選択。

■「kotakitaplus.jp」を入力し、「登録」を選択。

■キーワードが「kotakitaplus.jp」になっていることを確認して「登録」を選択。

■「登録が完了しました」の画面が表示されたら指定受信リスト設定完了。※メッセージ(SMS)の受信には時間が掛かる場合があります。

※メッセージ(SMS)着信から60分以内にアクセスしてください。60分を越えてのアクセスはエラーとなります。エラーとなった場合には、再度「#5000」宛へメッセージ(SMS)を送信して下さい。

Androidをご利用のお客様

docomo (スマートフォン)

■「メール設定」より、「詳細設定/解除」を選択し、spモードパスワードを入力後「決定」を選択。

■「受信/拒否設定」の「設定」にチェックを入れ「次へ」を選択。

■ステップ4の「受信設定」より、入力欄に「kotakitaplus.jp」と入力し「登録」を選択すると完了。

※上記は、spモードメール(スマートフォンでdocomo.ne.jpのメールアドレス)を利用している方対象の設定です。

Softbank (スマートフォン)

■ブラウザを起動→アドレスバーにsoftbank.jpと入力して実行するか、ブックマークから「My SoftBank」を選択「My SoftBank」から携帯電話番号とパスワードを入力し「ログイン」を選択。

■「メール設定(MMS)」から、「迷惑メールブロックの設定」の横にある「変更する」を選択。

■「個別設定はこちら」から、「受信許可・拒否設定」の「受信許可リストを設定」を選択。

■「利用設定」の「設定する」にチェックを入れ、入力欄に「kotakitaplus.jp」と入力後、「後方一致」にチェックを入れ「設定する」を選択すると完了。

au (スマートフォン)

■Eメールアプリを起動し、「Eメール設定」→「アドレス・その他の設定」→「迷惑メールフィルター」を選択、暗証番号を入力して「送信」

■「上記以外の個別設定へ」を選択し、「なりすまし規制」の設定を確認。

※「なりすまし規制」を「(高)設定する」に設定している場合
■「迷惑メールフィルター トップ」にある、「上記以外の個別設定へ」を選択。

■「なりすまし規制回避リスト」を選択して、「なりすまし規制回避リスト」を有効にする

■キーワードに「kotakitaplus.jp」を入力し、「ドメイン一致」を選択して「変更する」を選択。・内容を確認のうえ「OK」ボタンを押す

※「なりすまし規制」を「(低)設定する」または「設定しない」に設定している場合

■「迷惑メールフィルタートップ」にある、「受信リスト・アドレス帳受信設定へ」を選択

■【受信リスト設定】を有効にする

■キーワードに「kotakitaplus.jp」を入力し、「ドメイン一致」を選択して「変更する」を選択。・内容を確認のうえ「OK」ボタンを押す。